

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления
платных услуг**

В

**ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**“Детская городская поликлиника № 58
Департамента здравоохранения
города Москвы”**

(новая редакция)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы “Детская городская поликлиника № 58 Департамента здравоохранения города Москвы” (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 02.07.2013) “О защите прав потребителей”, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 “Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг” и Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 № 944 “Об утверждении правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы”, устанавливает порядок оказания платных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы “Детская городская поликлиника № 58 Департамента здравоохранения города Москвы” (далее - Учреждение).

1.2. Платные услуги (далее - Услуги) оказываются Учреждением гражданам и юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, медико-социальной помощи, получении сервисных услуг в процессе оказания медицинской помощи, возможности привлечения дополнительных финансовых средств для оплаты труда работников, а также укрепления и развития материально-технической базы Учреждения и видами приносящей доход деятельности, разрешенными Уставом Учреждения.

1.3. Оказание Услуг подлежащих лицензированию, осуществляется на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке.

Департамент здравоохранения города Москвы ведет Реестр подведомственных государственных медицинских, образовательных и других государственных организаций системы здравоохранения города Москвы, оказывающих платные услуги.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ (ТЕРМИНЫ)

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- **потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. На потребителя, получающего платные медицинские услуги, распространяется действие Федерального закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”;

- **заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **Учреждение** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

- **медицинская услуга** - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

- **медицинская помощь** - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленные на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья;

- **услуги медицинского сервиса** - услуги потребителям, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не носящие элементы медицинской помощи;

- **медицинская страховка** - страховой документ, выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования;

- **Программа государственных гарантий обеспечения населения города Москвы бесплатной медицинской помощью** - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования.

2.2. Услуги предоставляются Учреждением на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Учреждение, оказывающее соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа), имеет право предоставлять **платные медицинские услуги**:

- а)** на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- б)** при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- в)** гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- г)** при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.2. Учреждением могут быть оказаны за плату **услуги медицинского сервиса**: оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи.

3.3. При предоставлении Услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются на основании Договора об оказании платных услуг (далее – Договор), заключенном потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

4.2. Услуги предоставляются в рамках Договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

4.3. При заключении Договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация об Услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении Услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую Услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) перечень категорий потребителей (заказчиков), имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Учреждение обязано сообщать потребителю (заказчику) по его просьбе другие относящиеся к Договору сведения.

4.4. При заключении Договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Отказ потребителя (заказчика) от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (заказчику) без взимания платы.

4.5. Заключение Договоров Учреждением на посреднические услуги по привлечению потребителей (заказчиков) сторонними организациями **не допускается**.

4.6. Договор составляется в 3 (Трех) экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если Договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 (Двух) экземплярах.

4.7. На предоставление Услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

4.8. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.9. В случае если при предоставлении Услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”.

4.10. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении Договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением Услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

4.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.13. Учреждением после исполнения Договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения Услуг.

4.14. Заключение Договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.15. Учреждение предоставляет Услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых Услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.16. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.17. При оказании Услуг сохраняется **установленный режим работы** Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Программы, Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы, целевых комплексных программами.

Оказание Услуг осуществляется в пределах установленной нормальной продолжительности рабочего времени работников Учреждения.

4.18. При оказании Услуг в Учреждении применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.19. В Учреждении ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Минздравсоцразвития России.

4.20. Не могут быть предоставлены за плату Услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях); а также при проведении судебно-медицинской экспертизы (за исключением экспертиз, производимых по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях).

4.21. При получении медицинской помощи в рамках Территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи **не подлежит оплате** услуга по назначению и применению по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

4.22. Учреждение не вправе без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.23. Услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен Услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

4.24. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.25. Учреждение обязано при оказании Услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

5.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень Услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении Услуг;

з) адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющего Услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Учреждения, положение о его филиале, участвующем в предоставлении Услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

5.4. До заключения Договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего Услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

6.1. Руководство деятельностью по оказанию Услуг потребителям (заказчикам) осуществляет Администратором Отделения по оказанию платных услуг, который назначается на должность приказом Учреждения.

Администратор в установленном порядке несет ответственность за:

- объем оказываемых Услуг;
- порядок оказания Услуг;
- наличие информации об Учреждении и предоставляемых им Услугах.

6.2. Главный врач осуществляет общий контроль за деятельностью по оказанию Услуг, заключает от имени Учреждения соответствующие Договоры.

7. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Порядок определения цен на Услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Департаментом здравоохранения города Москвы.

Учреждение оказывает Услуги согласно **Прейскуранту цен на платные услуги**, утвержденным приказом Учреждения.

Прейскурант цен на платные услуги составляется с указанием кодов оказываемых Услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

7.2. Цены, по которым Учреждение оказывает Услуги, в том числе услуги медицинского сервиса, устанавливаются в соответствии с порядком, утвержденным отдельным приказом Департамента здравоохранения города Москвы.

7.3. Оплата Услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитно-финансовые организации, или путем внесения наличных денежных средств:

- непосредственно в кассу Учреждения;
- через платежные терминалы оплаты, установленные на объектах Учреждения.

7.4. По требованию лица, оплатившего Услуги, Учреждение выдает Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

8. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

8.1. Учет средств, получаемых Учреждением от оказания Услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Правительства Москвы.

8.2. Учреждение при оказании Услуг обязано вести бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по оказанию Услуг.

Учреждение ведет статистический учет результатов предоставленных Услуг и представляет статистическую и бухгалтерскую отчетность по формам, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение вправе осуществлять приносящую доходы деятельность, соответствующую этим целям, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которого оно создано, при условии, что такая деятельность указана в учредительных документах.

Доходы, полученные Учреждением от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество, поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

8.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников Учреждения, занятых оказанием Услуг, производится на основании “Положения об оплате труда работников за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности”, утвержденным приказом Учреждения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания Услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

9.2. Контроль за организацией работы по оказанию Услуг и качеством выполнения Учреждением Услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют:

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- Департамент здравоохранения города Москвы;

- другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.

9.3. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной Услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

“СОГЛАСОВАНО”

Начальник планово-
экономического отдела

_____ Л.Г. Кушакова
(подпись)

Председатель профкома

_____ Н.Ю. Лебедева
(подпись)